

## Politique | Pour la région Nouvelle-Aquitaine et SNCF cet été le temps sera au TER



**La région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Mobilité ont conclu, au 1 janvier 2019, une nouvelle convention qui s'étendra jusqu'en 2024. Dans le cadre de cette entente plusieurs nouveautés ont été annoncées ainsi que le renouvellement de plusieurs offres déjà plébiscitées. Au programme une pléiade de forfaits estivaux reconduits, de nouvelles désertes à destinations culturelles et touristiques, ainsi que plusieurs innovations. Cet été, en Nouvelle-Aquitaine le temps sera bel et bien au TER.**

La région Nouvelle-Aquitaine a conclu, le 1<sup>er</sup> janvier 2019, un nouvel accord avec SNCF Mobilité. Suite à cette ratification et l'approche de l'été, la société ferroviaire a souhaité faire le point sur la programmation de ses locomotives pour la saison estivale 2019. Avec, à l'heure actuelle, 21 000 abonnés les trains aquitains ont le vent en poupe et ce n'est pas prêt de s'arrêter. "L'objectif est d'aller chercher un quart de client de plus" annonce Philippe Bru directeur régional de SNCF mobilité Nouvelle-Aquitaine.

### Renouvellement et innovations pour l'été de la SNCF

La stratégie adoptée suit deux axes: renouvellement et innovations. Le renouvellement, tout d'abord, de nombreux forfaits TER spécial été, tels que le Passau Vert ou le Pass Océan, qui permettent de changer d'horizon à moins trente euros. Les innovations ensuite, et elles sont nombreuses. De nouvelles désertes sont expérimentées depuis le 2 janvier, à destination de Sarlat dans le Périgord, ville d'Étienne de la Boétie, ou encore de Royan pour le festival "Un Violon sur le sable", pour prendre le train de la culture. Mais en ce début d'été et cette fin de canicule, ce sont les rails qui mènent à la plage qui attirent le plus. Et cela la SNCF l'a bien compris, et souhaite "faire des TER un laboratoire pour voir comment faciliter la vie de ses clients" explique Philippe Bru. Pour ce faire se sont plusieurs nouveautés et transformations qui ont été mises en place. Tout d'abord un Train des plages a été instauré en partenariat avec la région Pays de la Loire, et desservira plusieurs arrêts en direction des Sables d'Olonne. Ensuite se sont des aménagements, sur les lignes à succès Bordeaux-Hendaye et Bordeaux-Arcachon, qui permettront aux voyageurs d'embarquer avec leur vélo du 7 juillet au 1 septembre. Autre nouveauté notable le système "garantie fiabilité", destiné aux abonnés annuels. Ce service permettra aux voyageurs d'être dédommagés dans les cas où leurs trains seraient retardés de plus de quinze minutes ou annulés plus de huit fois dans le mois. Une nouveauté qui marque la volonté des services de la SNCF d'en finir avec ce bruit de fond incessant sur les

retards et le manque de fiabilité de leur train.

Anna Bonnemasou

*Crédit Photo : Anna Bonnemasou Carrere*

*Publié sur [aqui.fr](http://aqui.fr) le 01/07/2019*

*[Url de cet article](#)*