

Métropole | L'Atelier Remuménage : quand la logistique solidaire est plus que jamais nécessaire



Alors que la période de confinement liée à l'épidémie de Covid-19 se prolonge, L'Atelier Remuménage, qui place depuis toujours la solidarité au cœur de son action, pousse son engagement social à son paroxysme. A situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles. Déménagement en urgence, livraisons aux personnes vulnérables, livraison de matériel pour travailler, livraisons de produits alimentaires locaux... L'Atelier Remuménage a su se réinventer et créer une synergie d'inclusion sociale en ces temps perturbés.

Déménagements, livraisons et courses

L'Atelier Remuménage est une association qui a été fondée à Libourne en 2001. Aujourd'hui implantée à Bordeaux dans le quartier Saint Michel, les activités de l'Atelier Rémuménage tournent autour de la logistique. Pendant cette période de confinement, les déménagements « classiques » sont pour tout le monde suspendus. Une interdiction qui a poussé l'association à réfléchir pour pouvoir s'adapter à de nouvelles consignes et surtout, à de nouveaux besoins. « Les déménagements urgents sont maintenus notamment pour les personnes victimes de violences conjugales, explique Wiame Benyachou, directrice de l'association. Les déménagements pour les personnes victimes de violences est un service proposé par l'Atelier Remuménage depuis plusieurs années. Mais en cette période, il y en a de plus en plus de besoins dans ce sens ». Les appels sont, malheureusement, très nombreux pour ce type de service pendant la période de confinement. Beaucoup sautent le pas, d'autres se renseignent. L'Atelier Remuménage fait aussi l'interface avec des associations qui accompagnent les personnes victimes de violences. En temps normal, l'association fait ce type de déménagement entre 20 à 40 fois dans l'année. Depuis le 18 mars, 10 déménagements pour cause de violences ont eu lieu dans le secteur bordelais. Ce chiffre est particulièrement impressionnant et révélateur de l'augmentation des violences conjugales en ce moment.



« Concernant les livraisons, nous travaillions déjà sur les circuits courts avec notamment Drive Fermier depuis plus de 3 ans » confie Wiame Benyachou. Face aux mesures de confinement, l'association doit s'adapter car le volume des livraisons a véritablement augmenté. L'Atelier Remuménage couvre également aujourd'hui un territoire un peu plus large (les alentours de Bordeaux-Centre). Le service de livraisons s'est progressivement ouvert à d'autres drives et d'autres fermes : le domaine d'Ecoline, Mon Local à Lormont, La Ruche qui dit Oui... Le but premier pour l'association est d'adapter ses enjeux de circuits courts et de favoriser l'agriculture locale, qui en a plus que besoin ces derniers temps. Les livraisons sont faites à domicile et c'est ce genre de chaîne logistique qui apparaît comme indispensable dans des moments de crise comme celui-ci.



La collecte des invendus alimentaires continue aussi en partenariat avec la start-up Phenix et le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Bordeaux. La directrice de l'association dévoile quels ont été les changements : « nous avons redirigé la redistribution aux associations caritatives qui ont des permanences et qui doivent proposer des denrées alimentaires. L'Atelier Remuménage s'est aussi proposé pour aller faire les courses pour les personnes vulnérables (personnes âgées, malades ou familles monoparentales) et les livrer ensuite. ». A ce jour, 150 personnes ont bénéficié de ce genre de livraison. Certaines personnes âgées ne peuvent pas utiliser

les drives sur Internet, ne peuvent plus bouger ou sont fragiles par rapport au virus... L'association a donc très vite été volontaire auprès des centres d'action sociale pour proposer cette solution. « C'est aussi important, car, par moment on est leur seul lien social, explique Wiame Benyachou. Pour certaines personnes, la question alimentaire est indispensable pour continuer le cours de la vie. » Jeudi 9 avril, par exemple, un EHPAD a été livré en sucreries et chocolats pour « montrer que la vie continue ». Egalement, de plus en plus de personnes atteintes du COVID-19, et qui ne sont pas forcément référencées dans des centres d'aide, font appel à l'Atelier Remuménage pour leurs services de courses et de livraisons.

L'Atelier Remuménage a aussi dû s'adapter à un nouveau type de demande, inédite jusqu'à présent. De nombreuses entreprises font appel à l'association pour livrer à leurs employés des ramettes de papier ou des cartouches d'encre. Une démarche qui s'inscrit, selon la directrice, tout autant dans une logique de solidarité. Le télétravail est aussi une situation qui peut poser problème à certains employés et ce type de livraison peut se révéler particulièrement utile.

Un maillage de solidarité pour aujourd'hui et demain

Les équipes sont protégées. Grâce à Bordeaux Mécènes Solidaires, l'Atelier a réussi à avoir des masques pour tous les livreurs. L'Atelier a aussi reçu un don de la Maison Meneau, en gel hydro alcoolique. L'association a reçu une aide financière de la part de Bordeaux Mécènes Solidaires et de la Ville de Bordeaux, d'un montant de 10 000 euros. « Il y a une vraie solidarité en amont pour que l'Atelier puisse développer, maintenir et adapter ses activités au contexte actuel », confie la directrice. Une grande entraide s'est mise en place. L'Atelier Remuménage n'hésite pas non plus à aider d'autres organismes comme le comité « Bienvenue » à Bordeaux qui accueille des réfugiés, en leur prêtant des véhicules.

L'association compte 47 salariés à ce jour. Aujourd'hui, une dizaine de salariés travaille tous les jours (sauf les dimanches). Le modèle économique est basé sur de nombreux services gratuits donc tous les salariés ne pouvaient pas être mobilisés en cette période particulière. L'équipe se compose donc de 10 volontaires, particulièrement motivés. Il y a dans cette entreprise des permanents et des salariés en parcours d'insertion (réfugiés, jeunes déscolarisés, personnes sorties du système carcéral). Ces derniers rendent la solidarité dont ils ont pu bénéficier un jour au cours de leurs parcours. Un raisonnement simple mais beau : « on m'a aidé avant, j'aide aujourd'hui ». D'après Wiame Benyachou, c'est aussi cela un modèle de société inclusive. « On a tous besoin les uns des autres », souffle-t-elle.



La directrice de l'association commence déjà à tirer des leçons de cette crise sanitaire et humanitaire. Selon elle, un nouveau modèle de société est possible. L'Atelier Remuménage existe d'ailleurs pour développer et prôner l'inclusion sociale, l'écologie, et les enjeux de territoires et localités. La crise met en question en effet la façon d'approvisionner les territoires. L'Atelier Remuménage, lui, croit en ce modèle collaboratif, solidaire et local mis en place pendant cette période délicate. « Il faut, à l'avenir, créer une chaîne de solidarité globale qui puisse faire société et mettre en avant le pouvoir d'agir. Des synergies fortes et efficaces peuvent tout aussi bien se créer hors confinement », explique Wiame Benyachou.

Lucile Bonnin

Crédit Photo : Atelier Remuménage

Publié sur aqui.fr le 14/04/2020

[Url de cet article](#)